

# Personuppgiftspolicy för Mehrwerk AB

Gäller från januari 2025

Mehrwerk AB («Mehrwerk», «vi», «oss», «vår») är leverantör av en mängd olika tjänster, antingen direkt till dig som konsument, eller i samarbete med partners som gör våra tjänster tillgängliga för dig. Nedan kan du läsa om hur Mehrwerk behandlar personuppgifterna som Mehrwerk samlar in i samband med leverans av tjänster till dig. Personuppgifter är uppgifter om dig som direkt eller indirekt kan identifiera dig, som till exempel namn, födelsedatum, personnummer, kreditkortsnummer, adress, telefonnummer, e-postadress och all information bunden till detta.

Denna personuppgiftspolicy gäller alla våra konsumenttjänster som inte har en egen tillhörande personuppgiftspolicy.

## 1. Personuppgiftsansvarig och dataskyddsbudet

Mehrwerk AB är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som samlas in enligt denna personuppgiftspolicy.

Kontaktinformation för Mehrwerk:

Företagsnamn: Mehrwerk AB

Organisationsnummer: 556277-5824

Kontor och postadress: Lilla Nygatan 23, 111 28 Stockholm

Webbplats: <https://mehrwerk.com/>

Om du har frågor eller klagomål avseende Mehrwerks behandling av dina personuppgifter, kan du kontakta vårt dataskyddsbud via e-post på [dataskyddsbud@mehrwerk.com](mailto:dataskyddsbud@mehrwerk.com).

## 2. Behandling av personuppgifter

### 2.1 Hur vi samlar in personuppgifter

#### 2.1.1 Uppgifter från dig

Vi samlar in personlig information *direkt från dig* när du

- registrerar dig för att beställa våra tjänster eller produkter
- kontaktar oss angående tjänsterna
- registrerar information på ditt kundkonto
- registrerar dig för våra nyhetsbrev

#### 2.1.2 Uppgifter från tredje part

Vi kan komma att samla in information om dig *från tredje part* om du erhåller vår tjänst genom ditt medlemskap hos, eller kundrelation med, en av våra partners. I sådana fall kommer vår partner, i enlighet med sitt avtal med dig, att skicka oss information som identifierar dig som kund, såsom namn, personnummer eller kundnummer, samt dina kontaktuppgifter, t.ex. din mailadress eller telefonnummer, så att vi kan bekräfta att du har rätt att använda våra tjänster och kontakta dig direkt i samband med leverans av tjänsterna, om detta följer ditt avtal med partnern.

Om ditt avtal med oss eller någon av våra partners ger dina hushållsmedlemmar rätt att använda våra tjänster kan vi få information om dig från dina hushållsmedlemmar när de kontaktar oss.

Vi kan ta emot prenumerationer på våra nyhetsbrev som innehåller ditt namn och e-postadress från en partner om du har gett partnern ditt uttryckliga samtycke till att prenumerera på vårt nyhetsbrev.

Vi kan mottaga personuppgifter om dig från tredje part om tjänsten du använder innebär att Mehrwerk kommunicerar med en tredje part angående dig (till exempel kan vi få information från borgenärer enligt fullmakt från dig om du använder vår tjänst ID-skydd eller information från webbplatser om du använder tjänsten Web Cleanup/Näthjälpen).

Om du har gjort en betalning på en av våra webbplatser får vi information om din betalning från vår leverantör av betallösningar. (Kortinformation erhåller vi endast direkt från dig, och endast om du gör en beställning via telefon.)

## 2.2 Vilken typ av information vi samlar in, vad vi använder den till (ändamålet med behandlingen), den rättsliga grunden för behandlingen (laglig grund) och radering

Vilken typ av information vi samlar in kommer att variera beroende på vilken tjänst du använder, hur du använder tjänsten, din kommunikation med oss och om du betalar för tjänsten själv eller får tjänsten kostnadsfritt genom din kundrelation med någon av våra partners. Nedan hittar du exempel på information vi kan samla in om dig när du använder våra tjänster.

### 2.2.1 Ditt namn, födelsedatum, personnummer och kontaktinformation (adress, e-postadress, telefonnummer, etc.)

- **Ändamålet med behandlingen:** Att leverera själva tjänsten du prenumererar på eller använder (identifiera dig som kund, verifiera att du eller en av dina hushållsmedlemmar har rätt att använda våra tjänster, registrera dig för tjänsten, kontakta dig och eventuell tredje part vid behov och fakturera eller debitera dig för tjänsten om du köper tjänsten direkt från Mehrwerk).
  - **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket du är part.
- **Ändamålet med behandlingen:** Att kontakta dig angående din användning och upplevelse av tjänsten för att förbättra innehållet i tjänsten.
  - **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mehrwerks berättigade intressen.
- **Utökad behandling och radering:** Informationen som beskrivs ovan kopplas till information vi har om dig enligt beskrivningen nedan och behandlas för de ändamål och baserat på de lagliga grunder som beskrivs där. Uppgifterna lagras om och så länge vi har en giltig anledning att lagra dem i enlighet med punkterna nedan.

### 2.2.2 Detaljer om betalning av försäkringskrav (t.ex. belopp, betalningssätt, bankkontoinformation)

- **Ändamålet med behandlingen:** Förvaring enligt bokföringslagen (gäller om du fått utbetalda försäkringskrav genom Mehrwerk).
  - **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar Mehrwerk.
- **Gallring:** Sju år efter utgången av det året utbetalningen sker.

**2.2.3 Detaljer om bokning av biljetter eller andra enskilda transaktioner** (t.ex. nödkontanter) (t.ex. namn och datum för evenemanget eller transaktionen, antal biljetter, betalningsinformation (belopp, betalningsmetod, datum, kortnummer, referensnummer) etc.)

- **Ändamålet med behandlingen:** Förvaring enligt bokföringslagen.
  - **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar Mehrwerk.
- **Ändamålet med behandlingen:** Behandling av din betalning.
  - **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket du är part.
- **Ändamålet med behandlingen:** Att svara på frågor och eventuella klagomål eller anspråk medan du använder eller har tillgång till tjänsten.
  - **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket du är part.
- **Ändamålet med behandlingen:** Att behandla eventuella klagomål eller anspråk efter att tjänsten upphört.
  - **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mehrwerks berättigade intressen.
- **Gallring:** Sju år efter utgången av det året transaktionen slutfördes.

Observera att vår betalningsleverantör ansvarar för betalningsinformation som du lämnar till betalningsleverantören via våra betalningar eller som betalningsleverantören erhåller från oss när du betalar för våra produkter eller tjänster. Vi ansvarar för betalningsinformation som vi får från leverantören av betalningar enligt beskrivningen ovan. (Vi erhåller inte kortuppgifter från betalningsleverantören.)

**2.2.4 Detaljer om betalning för tjänsten (om du själv betalar för våra tjänster)** (t.ex. tjänstens namn, belopp, betalningsmetod, datum, kortnummer eller kontonummer, fakturainformation)

- **Ändamålet med behandlingen:** Förvaring enligt bokföringslagen.
  - **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar Tenergy.
- **Ändamålet med behandlingen:** Behandling av din betalning.
  - **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket du är part.
- **Ändamålet med behandlingen:** Att svara på frågor och eventuella klagomål eller anspråk medan du använder eller har tillgång till tjänsten.
  - **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket du är part.
- **Ändamålet med behandlingen:** Att behandla eventuella klagomål eller anspråk efter att tjänsten upphört.
  - **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mehrwerks berättigade intressen.
- **Gallring:** Sju år efter utgången av det året transaktionen slutfördes.

Observera att vår betalningsleverantör ansvarar för betalningsinformation som du lämnar till betalningsleverantören via våra betalningar eller som betalningsleverantören erhåller från oss när du betalar för tjänsten. Vi ansvarar för betalningsinformation som vi får från leverantören av betalningar enligt beskrivningen ovan. (Vi erhåller inte kortuppgifter från betalningsleverantören.)

**2.2.5 Information om din användning av tjänsten och information om ditt ärende** (t.ex. dina hänvändelser, förfrågningar, klagomål, beställningar, kontakt med och information från relevant tredje part (t.ex. borgenärer om du använder tjänsten ID-skydd, webbplatser om du använder tjänsten Web Cleanup/Näthjälpen, och hotell om du använder tjänsten Concierge), och information som du anger på ditt

kundkonto via vår kundportal eller i våra digitala tjänster, samt information om eventuella hänvändelser du har gjort enligt avsnitt 5 nedan)

- **Ändamålet med behandlingen:** Att leverera själva tjänsten du prenumererar på eller använder (kontakta dig och eventuell tredje part och behandla ditt ärende).
  - **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket du är part.
- **Ändamålet med behandlingen:** Att leverera en bättre tjänst genom att kunna se vilken typ av förfrågningar och användning du har haft tidigare.
  - **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mehrwerks berättigade intressen.
- **Ändamålet med behandlingen:** Att svara på frågor och eventuella klagomål eller anspråk medan du använder eller har tillgång till tjänsten.
  - **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket du är part.
- **Ändamålet med behandlingen:** Att svara på frågor och behandla eventuella klagomål från dig efter att din tillgång till tjänsten har upphört och att försvara eventuella rättsliga anspråk.
  - **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mehrwerks berättigade intressen.
- **Ändamålet med behandlingen:** Att svara på frågor och behandla eventuella klagomål från dig efter att du har haft en förfrågan eller begäran enligt avsnitt 5 och att försvara eventuella rättsliga anspråk.
  - **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mehrwerks berättigade intressen.
- **Gallring:** Informationen raderas tre år efter att ditt ärende avslutats. Om du har kommunicerat med oss via e-post utan att ett ärende upprättats eller i anledning av andra tjänster än ID-Skydd eller Web Cleanup/Näthjälpen raderas e-post tre år efter att e-postmeddelandet skickades. Chat raderas dock omedelbart efter att chatten avslutats (men om du har lämnat kommentarer till erbjudanden från vår Concierge service lagras dessa tillsammans med erbjudandet i tre år enligt ovan). Undantag gäller uppgifter du har angett i vår spärrtjänst eller objektsregistreringstjänst, som raderas tre månader efter att du inte längre har tillgång till tjänsten. Information som du har angett i vår internetövervakningstjänst raderas omedelbart efter att din prenumeration har löpt ut.

## 2.2.6 Ditt kön

- **Ändamålet med behandlingen:** Att ta fram anonym statistik.
  - **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mehrwerks berättigade intressen.
- **Gallring:** Informationen raderas 3 år efter att ditt ärende avslutats.

## 2.2.7 Utökad lagring vid aktivt medlemskap eller fortsatt tillgång till tjänsten

Om du har ett aktivt medlemskap hos oss, eller är registrerad hos oss som kund som har tillgång till våra tjänster, lagrar vi uppgifterna så länge du är kund hos oss och/eller har tillgång till tjänsterna. Vi lagrar sedan denna information i sex månader för att undvika att viktig information går förlorad om din kundrelation eller tillgång till tjänsterna skulle ha upphört vid fel (till exempel vid fel i fakturering/betalning). Detta innebär att vi kan lagra din information i upp till sex månader efter att ditt medlemskap eller din registrering löper ut, även om det har gått mer än fem år sedan slutet av det räkenskapsåret transaktionen eller betalningen genomfördes eller mer än tre år sedan ditt ärende avslutades, som specificerats i avsnitt 2.2.1-2.2.5. (Detta gäller dock inte vissa erbjudanden från vår Concierge service, som oavsett raderas efter tre år).

## 2.2.8 Ditt samtycke att ta emot marknadsföringsmaterial

Om du registrerar dig för något av våra nyhetsbrev eller samtycker till att ta emot marknadsföringsmaterial från oss kommer vi att registrera ditt samtycke samt ditt namn och kontaktuppgifter. Vi registrerar även datum för samtycke och vad du har samtyckt till.

- **Ändamålet med behandlingen:** Att leverera nyhetsbrevet eller marknadsföringsmaterialet till dig.
  - **Laglig grund:** Du har gett ditt samtycke genom att aktivt prenumerera på nyhetsbrevet (eller genom att uttryckligen ge vår partner tillåtelse att registrera dig som mottagare av nyhetsbrevet) eller genom att uttryckligen ge oss samtycke till att skicka marknadsföringsmaterialet till dig.
- **Ändamålet med behandlingen:** Att visa att du har gett ditt samtycke till att ta emot marknadsföringsmaterial från oss och försvara eventuella rättsliga anspråk.
  - **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mehrwerks berättigade intressen.
- **Gallring:** Ditt namn och kontaktuppgifter lagras i vår marknadsföringsdatabas så länge du prenumererar på nyhetsbrevet eller tills du återkallar ditt samtycke att ta emot marknadsföringsmaterialet. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att klicka på avregistreringslänken i nyhetsbrevet eller genom att justera dina användarinställningar i ditt användarkonto. Samtyckesregistreringen (inklusive ditt namn, kontaktuppgifter, datum för samtycke och vad du samtyckt till) bevaras i tre år från det senast skickade meddelandet från oss innehållande marknadsföringsmaterial. Denna information kommer endast att användas för att bevisa att samtycke har givits, om det skulle bli nödvändigt.

## 2.2.9 Anonymiserade personuppgifter

Vi anonymiserar insamlade personuppgifter så att de inte kan identifiera dig på något sätt.

- **Ändamålet med insamlingen:** Användning i statistik och kartläggning för att förbättra tjänsten.
  - **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mehrwerks berättigade intressen.
- **Gallring:** Eftersom de anonymiserade uppgifterna inte längre innehåller personuppgifter kan uppgifterna lagras utan tidsbegränsning.

## 2.2.10 Backup av lagrade uppgifter

Vi gör backup av data som vi samlat in enligt ovan.

- **Ändamålet med insamlingen:** Att säkra att viktig information inte förloras om ett dataintrång eller andra problem med våra IT-system skulle uppstå. Informationen används endast för att återskapa data som raderats eller skadats på ett oavsiktligt sätt.
  - **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mehrwerks berättigade intressen.
- **Gallring:** Backupdata kan lagras i upp till tre månader. Detta innebär att även data raderad i våra aktiva system kan komma att finnas i backup-systemet i upp till tre månader efter att data raderats enligt ovan eller enligt punkt 5.3 nedan.

## 2.3 Särskilt om barns personuppgifter

Vi samlar endast in personuppgifter om barn i samband med barns användning av våra tjänster eller om förmyndare använder en tjänst på barnets vägnar. Om barnet är över 15 år (13 år vid användning av tjänsten

Web Cleanup/Näthjälpen) måste vi ha barnets samtycke för att förmyndare kan använda tjänsten på barnets vägnar.

## 2.4 Andras personuppgifter

Om du ger oss information om andra personer måste du ha personens samtycke för att ge oss sådan information.

## 2.5 Cookies (kakor)

Våra webbplatser använder cookies och andra liknande tekniker bland annat för att förbättra kundupplevelsen och analysera användningen av våra webbplatser. Syftet med de olika cookies och tekniker beskrivs i cookiepolicyen och/eller i cookieinställningsfunktionen för den enskilda webbplatsen.

Många cookies samlar inte in personlig information, men i vissa fall kan vi använda cookies för att samla in personlig information i form av webbplatsbesökarens IP-adress eller annan unik identifikator och tillhörande information om besökarens enhet och programvara (t.ex. operativsystem, webbläsartyp, datum/tid för besöket och annan liknande information). IP adresser används för att kunna bestämma besökarens ungefärliga lokalisering (på stad/kommunnivå). När denna är registrerat anonymiseras IP-adressen så att vi inte kan koppla insamlad information till besökaren. Ändamålet med behandlingen av insamlad information är att analysera hur besökare använder sajten, till exempel för att se vilka sidor som är mest besökta, hvilken sajt användare kommer ifrån, var användare befinner sig, vid vilken tidpunkt sidorna är mest besökta etc. Vi kan också använda cookies för att se hur samma användare navigerar genom en webbplats, och om samma användare till exempel besöker en webbplats flera gånger. Den lagliga grunden för behandlingen är att vi har ett berättigat intresse av att använda informationen för att analysera hur våra webbplatser används.

Cookies som inte klassificeras som *nödvändiga* används endast med ditt samtycke. Du kan när som helst återkalla eller hantera ditt samtycke till användning av cookies på den relevanta webbplatsen. I de fall vi använder tredjepartscookies kan tredje part samla in information direkt från våra webbplatser. Sådana tredje parter kan behandla personuppgifter inom eller utanför EU/EES och de är själva ansvariga för sin behandling av uppgifter. Information om vilka cookies som sätts av tredje part finns i cookiepolicyen eller den enskilda webbplatsens cookieinställningssystem.

## 2.6 Förlängd lagring vid rättsliga anspråk

Om rättsligt anspråk riktas i anledning av leverans av tjänsten eller vår behandling av dina uppgifter kan vi lagra relevant information avseende saken tills saken är slutligen avgjord och eventuellt längre om detta krävs av lag eller myndighet.

## 3. Delning av personuppgifter

### 3.1 Delning av dina personuppgifter till tredje man

#### 3.1.1 Vi lämnar ut personuppgifter när det är nödvändigt för att vi skall kunna utföra avtalet om leverans av tjänsterna till dig:

- Om du gör ett köp hos oss eller betalar för tjänsten via telefon, lämnar vi din betalningsinformation (som kortnummer, utgångsdatum, belopp, ordernummer, kundnummer) till vår betalningsinlösare för slutförande av betalningen. (Om du gör en betalning till oss med kredit- eller betalkort online, lämnar du din information direkt till vår betalningsleverantör genom vår onlinebetalningslösning. Vi får då en bekräftelse med referensnumret på din betalning från betalningsleverantören, men vi får inte dina kortuppgifter.)

- Om du använder vår Concierge-tjänst för att göra en beställning för din räkning kommer vi att tillhandahålla den information som krävs för att slutföra beställningen till den leverantören du vill köpa tjänsten eller produkten ifrån. Sådan information kommer vanligtvis att inkludera namn, adress, e-postadress och detaljer om den faktiska produkten/tjänsten du vill köpa.
- Om du använder våra tjänster ID-skydd eller Web Cleanup/Näthjälpen kommer vi, enligt fullmakt eller överenskommelse med dig, att lämna ut personlig information om dig till fordringsägare, webbplatser och andra relevanta aktörer i den utsträckning det är nödvändigt för att avvisa anspråk, kräva att innehåll från internet tas bort och på annat sätt tillhandahålla tjänsten.
- Om du, enligt ditt avtal med oss, mottar tjänster från oss som innebär att du får tillgång till tjänster som levereras av en annan leverantör, kan vi, beroende på hur tjänsten är uppbyggd, komma att delge denna leverantör dina uppgifter så att leverantören kan leverera tjänsterna till dig, eller kan kontakta dig eller kan få bekräftat att du har rätt att använda tjänsten.
- Om du erhåller våra tjänster gratis genom ditt kundförhållande till en av våra samarbetspartners kan vi komma att dela information som du eller en av dina hushållsmedlemmar ger oss, som till exempel ditt namn eller kundnummer hos samarbetspartnern, för att få bekräftat att du eller en av dina hushållsmedlemmar har rätt att använda våra tjänster.
- Om du använder vår spärrtjänst för att spärra dina betalkort, kommer vi dela nödvändiga uppgifter (t.ex. namn och kortnummer) med kortutfärdaren. Om du har bett oss om att lägga bevakning på din id-handling hos ett kreditupplysningsföretag, delar vi ditt personnummer med kreditupplysningsföretaget. Om du har bett oss att spärra ditt mobiltelefonabonnemang delar vi nödvändig information med din mobiloperatör.

### **3.1.2 Vi lämnar ut personuppgifter där vi har ett berättigat intresse att dela uppgifterna:**

- Om du har fri tillgång till våra tjänster via någon av våra partners och du väljer att använda våra tjänster kan vi komma att lämna personuppgifter om dig till partnern så att partnern kan identifiera dig som användare av vår tjänst och kontakta dig vidrörande detta. Detta görs endast om partnern kan bekräfta att partnern har en giltig rättslig grund för behandlingen.
- I det fall vi skulle komma att sälja eller på annat vis överföra hela eller delar av vår verksamhet till en annan part, förbehåller vi oss rätten att överföra dina personuppgifter som en del av tillgångarna som säljs eller överförs.
- Vi kan komma att dela dina personuppgifter med tredjeparter om detta är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk

## **3.2 Delning av personuppgifter med personuppgiftsbiträden**

Vi delar dina personuppgifter med underleverantörer som endast behandlar dina uppgifter som vårt personuppgiftsbiträde, enligt vår instruktion, för att leverera våra tjänster till dig. Personuppgiftsbiträden kan inte använda dina uppgifter till eget ändamål. Personuppgiftsbiträden inkluderar vår ägare, Mehrwerk AS, och andra noggrant utvalda underleverantörer, beroende på vilka tjänster du använder. För mer information om vår användning av personuppgiftsbiträden, vänligen kontakta vårt dataskyddsombud.

## **3.3 Delning av anonymiserad information**

Vi kan komma att dela dina uppgifter med andra parter i anonymiserad och aggregerad form, så att informationen inte identifierar eller på något annat sätt kan kopplas till dig. Vi använder sådan anonymiserad och aggregerad information för att visa hur, och hur mycket, våra tjänster används.

### 3.4 Delning i samband med efterlevnad av lag

Vi kan dela din information om vi anser att det är nödvändig att göra så för att följa gällande lagstiftning eller svara på en rättslig process från t.ex. polismyndigheten eller andra statliga myndigheter eller rättsinstanser.

### 3.5 Tredjeparts webbplatser och produkter

Några av våra produkter eller webbplatser kan innehålla länkar till tredjeparts webbplatser. Om du delger personuppgifter till sådana tredjeparter, kommer informationen att behandlas enligt sådan tredjeparts personuppgiftspolicy. Du borde känna till sådan parts personuppgiftspolicy innan du delar dina uppgifter med parten.

## 4. Överföring av personuppgifter till utlandet

Mehrwerk och Mehrwerks personuppgiftsbiträden kommer främst att behandla dina personuppgifter inom EU/EES och i Storbritannien, men i vissa fall kan vi komma att behandla dina personuppgifter utanför EU/EES och Storbritannien (även kallat tredje land). I de fall vi överför dina uppgifter till tredje land kommer vi att vidta de åtgärder som krävs för att på ett lagligt sätt överföra personuppgifterna genom att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå och så att du har lagstadgade rättigheter och tillgång till effektiva rättsmedel, exempelvis genom att ingå avtal med mottagaren som innefattar EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

Vid de tillfällen vi lämnar ut dina personuppgifter till tredjeparter som nämns i avsnitt 3.1.1 ovan, kommer vi att överföra personuppgifter till så kallade tredje länder (dvs. länder utanför EU/EES för vilka EU Kommissionen inte nödvändigtvis har fattat beslut om adekvat skyddsnivå eller mottagaren inte nödvändigtvis kan garantera samma skyddsnivå som krävs av mottagare inom EU/EES), om detta är nödvändigt för att utföra avtalet med dig. Detta innebär till exempel att om du, enligt din överenskommelse med oss, ber oss att boka ett hotellrum till dig i sådant tredje land, så kan vi lämna ut bokningsinformation till hotellet utan att vi ber om att hotellet visar att EU:s krav för behandling av personuppgifter efterlevs.

I enskilda fall kan vi komma att överföra uppgifter till tredjeländer om detta är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att uppfylla en rättslig skyldighet.

## 5. Dina rättigheter

### 5.1 Rätt till tillgång

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi behandlar som rör dig. Om du önskar att få tillgång till dina personuppgifter hos oss, vänligen kontakta vår kundtjänst eller vårt dataskyddsbud.

### 5.2 Rätt till rättelse

Om dina personuppgifter som vi behandlar är felaktiga har du rätt till att få dessa uppgifter korrigerade. Du kan uppdatera och rätta dina personuppgifter som vi behandlar genom att kontakta vår kundtjänst eller vårt dataskyddsbud. Om du har ett användarkonto hos oss kan du logga in och uppdatera din information direkt i din profil.

### 5.3 Rätt till radering («rätten att bli bortglömd»)

Du har rätt att få dina personuppgifter hos oss raderade om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller på annat sätt behandlats, om du invänder mot behandling grundad på berättigat intresse och det saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre, eller om person-



uppgifterna har behandlats på olagligt sätt. Rätten till radering gäller emellertid inte om behandling är nödvändig för att Mehrwerk skall kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Om du önskar att få dina personuppgifter raderade, vänligen kontakta vår kundtjänst eller vårt dataskyddsombud. Vi kommer att behandla ditt ärende och se till att uppgifterna raderas om du har rätt till det. Observera att radering av uppgifter kan påverka kvaliteten på tjänsten du erhåller.

## 5.4 Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att kräva att vår behandling av dina personuppgifter begränsas vid följande tillfällen:

- om du bestrider personuppgifternas riktighet (under en tid som ger Mehrwerk möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta);
- om behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av deras användning;
- om vi inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk; eller
- om du har invänt mot behandling baserat på berättigat intresse (i väntan på kontroll av huruvida våra berättigade skäl väger tyngre än dina berättigade skäl).

Om du önskar att begränsa vår användning av dina personuppgifter, vänligen kontakta vår kundtjänst eller vårt dataskyddsombud. Vi kommer att behandla ärendet och se till att användningen begränsas om du har rätt på det. Vi kan dock behålla personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Observera att begränsad behandling kan påverka kvaliteten på tjänsten du erhåller.

## 5.5 Rätt att göra invändningar

Du har rätt att när som helst, av skäl som hänför sig till din specifika situation, göra invändningar mot vår behandling av dina personuppgifter, om behandlingen grundar sig på ett berättigat intresse. Om du gör invändning mot sådan behandling kommer vi inte längre att behandla personuppgifterna såvida vi inte kan påvisa tvingande berättigande skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om vi måste behandla uppgifterna för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk. Om du önskar att göra invändning mot vår behandling av dina personuppgifter, vänligen kontakta vårt dataskyddsombud som kommer att behandla ärendet och se till att behandlingen upphör om du har rätt till det.

## 5.6 Rätt till dataportabilitet

Om du har tillhandahållit oss personuppgifter som vi behandlar på automatiserat sätt har du rätt att få ut dessa personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, och du har därefter rätt att själv överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig utan att Mehrwerk hindrar detta. Du har också rätt att få dina personuppgifter överförda direkt från oss till en annan personuppgiftsansvarig, om detta är tekniskt möjligt. Om du önskar att få ut sådana personuppgifter, vänligen kontakta vårt dataskyddsombud som kommer att behandla ditt ärende och se till att du får ut uppgifterna om du har rätt till det.

## 5.7 Rätt att inge klagomål

Om du anser att vår behandling av dina personuppgifter är i strid med gällande lag, kan du inge klagomål till vårt dataskyddsombud som kommer behandla ditt klagomål.

Du kan också inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) genom IMYs e-tjänst. Du hittar mer information om hur du lämnar in klagomål till IMY här: <https://www.imy.se/klagomal>. Om du har din hemvist eller din arbetsplats i en annan EU/EES medlemsstat än Sverige, eller du anser att vårt intrång har begåtts i en annan medlemsstat, har du rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet i denna medlemsstat.

## 6. Om personuppgifter inte lämnas

Du behöver inte tillhandahålla personuppgifter till oss, men observera att om du inte lämnar dina personuppgifter till Mehrwerk kan Mehrwerk inte ingå avtal med dig eller leverera tjänster till dig.

## 7. Säkerhet

Att säkra din information är väldigt viktigt för oss. Vi använder olika säkerhetsteknologier och procedurer för att skydda dina uppgifter mot obehörig tillgång. Personuppgifterna du ger till oss lagras på datasystem med begränsad tillgång så att de endast är tillgängliga för personer som behöver uppgifterna för att behandla dem som beskrivet i denna personuppgiftspolicy. Trots detta kan vi inte garantera att information som behandlas inte nås av obehöriga tredjeparter, t.ex. genom hacking.

## 8. Uppdatering av denna personuppgiftspolicy

Vi kommer att uppdatera denna personuppgiftspolicy om så är nödvändigt för att reflektera ändringar i våra tjänster eller procedurer eller förändringar i regelverket avseende behandling av personuppgifter. En uppdaterad version av personuppgiftspolicyn kommer alltid att finnas tillgänglig på Mehrwerks webbplats. Vänligen kontrollera att du läser den senaste versionen och förstår hur vi behandlar dina personuppgifter. Om vi gör väsentliga förändringar i denna personuppgiftspolicy som förändrar sättet vi samlar in och behandlar dina uppgifter, så kommer vi att informera dig om detta genom att kontakta dig direkt eller lägga upp ett väl synligt meddelande på vår webbplats.